

Sehr geehrte Damen und Herren,

gestern haben wir den Versand einer Liste angekündigt, die darüber Auskunft geben sollte, in welchen Orten am Folgetag sicher die Leerung der Rest- und Bioabfallbehälter durchgeführt wird.

Erfreulicherweise konnte das von uns beauftragte Entsorgungsunternehmen die neuen Mitarbeiter, die am 01.07.2018 ihren Dienst angetreten haben, rasch an die Tätigkeiten eines Fahrers und Laders auf den Sammelfahrzeugen heranführen.

So hat uns die Firma Grabau Entsorgung heute mitgeteilt, dass sie ab sofort alles daran setzen wird, die Rückstände in der Behälterabholung schnellstmöglich aufzuholen.

Dazu ist es erforderlich, der Fa. Grabau den möglichen Spielraum zu geben, die vorhandenen Fahrzeugkapazitäten optimal einzusetzen. Der Verlauf eines Abfuhrtages gestaltet sich sehr unterschiedlich, viele Faktoren wie der Bereitstellungsgrad der Behälter, die Menge der möglichen Beistellungen und die Verkehrsverhältnisse sind hier wichtige aber nicht vorhersehbare Einflüsse.

Von daher können sich sehr kurzfristig, etwa um die Mittagszeit eines Abfuhrtages, Kapazitäten ergeben, die genutzt werden sollen, zusätzliche Ort, die vorher nicht explizit zur Nachfuhr für diesen Tag genannt waren, zu bedienen.

Das macht natürlich nur Sinn, wenn die Behälter in diesen Orten auch zur Abholung bereit stehen. Wir haben uns daher entschlossen, künftig keinen genauen Abfuhrtermin zu veröffentlichen, sondern wir kehren wieder zu einem standardisierten Modell zurück, die Kunden darüber zu informieren, ab wann die Leerung ihres Behälters frühestmöglich stattfinden kann. Im Moment gehen wir von einem Status „Abfuhrtag lt. Abfallratgeber bzw. pers. Abfuhrkalender + 3 Werktagen aus. Da die Fa. Grabau an den kommenden Samstagen fahren will, wird jetzt ausdrücklich von Werktagen (Montag-Samstag) gesprochen.

Auch wenn es zunächst wie ein Rückschritt in der aufgebauten Informationspolitik wirkt, erwarten wir von dieser Entscheidung eine Beschleunigung in der Abarbeitung der Rückstände, weil die Fahrzeuge spontan und nach Verfügbarkeit eingesetzt werden können.

Wir bitten um Ihr Verständnis und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Freundlich Grüße aus Elmenhorst

Ihre AWSH